

ログインができないときの対応例

【例1】

「パスワードを忘れた場合」のリンクをクリックした後の画面で、大きな「<」の記号が表示され継続作業ができない。



【対応】

「Google Chrome」など別のブラウザをご利用ください。

※白銅ネットサービスの推奨ブラウザは以下の通りですが、この不具合は「Windows7」かつ「Internet Explorer」を利用している場合のみ発生しております。

推奨ブラウザ

- ・ Microsoft Internet Explorer バージョン 11
- ・ Google Chrome

別のブラウザを利用できない場合は、クリック有効範囲で各項目を選択してください。
(TABキーとエンターキーの組み合わせでも可能です)



ログインができないときの対応例

【例2】

確認コードを入力する画面で、前の画面に戻ってしまう。

【対応】

「新しいコードを送信」をクリックすると確認コードが再送され、再度届いた確認コードの入力が必要となります。

「コードの確認」をクリックして次に進んでください。

The diagram illustrates a two-step process for handling a login issue. On the left, the initial screen shows the 'Hakudo Net Service' logo and a message: '確認コードが受信トレイに送信されました。次の入力ボックスにコピーしてください。' (Confirmation code has been sent to your inbox. Please copy it to the next input box). Below this are two input fields: the first contains a masked email address '●●●●●●●●@hakudo.co.jp' and the second contains the code '664552'. At the bottom, there are three buttons: 'コードの確認' (Check code), '新しいコードを送信' (Resend new code), and '続行' (Continue). The 'コードの確認' button is highlighted with a red box and a mouse cursor. A red dotted arrow points from this button to the right-hand screen. The right-hand screen shows the same 'Hakudo Net Service' logo and a new message: 'メール アドレスが確認できました。次に進んでください。' (Email address confirmed. Please proceed to the next step). It features a single input field with the masked email address and a '続行' (Continue) button at the bottom.

ログインができないときの対応例

【例3】

急にネットサービスが使えなくなった。ログイン画面でエラーになる。

白銅ネットサービスをご利用いただきましてありがとうございます。

当サイトは次のブラウザを推奨しております。
他のブラウザをご利用の場合、正しく動作しない場合がございますのでご注意ください。
・ Microsoft Internet Explorer バージョン 11

■大切なお知らせ
2021年5月24日（月）から白銅ネットサービスのURLが変更になりました。
初回ログイン時にはパスワードの再設定が必要となります。
新しいログイン画面の「パスワードをお忘れの方」から、パスワードの再設定をお願いします。
→パスワード再設定の手順に関しては [こちら](#)をご覧ください。

※当サイトではログインできませんのでご注意ください。

Secure Customer Login

Please enter your User Name.

User Name:

Password:

[Forgot your password?](#)

Login

【対応】

ネットサービスのURLが変わっていますので、以下をご利用ください。

<https://netservice.hakudo.co.jp>

**Hakudo Net Service**

電子メール アドレス でサインインする

[パスワードを忘れた場合](#)

サインイン

当サイトは次のブラウザを推奨しております。他のブラウザをご利用の場合、正しく動作しない場合がございますのでご注意ください。
・ Microsoft Internet Explorer バージョン 11
・ Google Chrome

新しいネットサービスは
このようなログイン画面になります

ログインができないときの対応例

【例4】

パスワード入力に失敗し、ロックがかかってしまった。

【対応】

「パスワードを忘れた場合」から再度パスワードを再設定いただくことで、すぐにお使いいただけるようになります。



The screenshot shows the Hakudo Net Service login interface. At the top is the logo, a red square with a white globe icon, followed by the text "Hakudo Net Service". Below the logo, the text "電子メール アドレス でサインインする" (Sign in with email address) is displayed. A red message states: "承認されていない使用を防ぐためにアカウントが一時的にロックされています。後でもう一度お試しください。" (To prevent unauthorized use, the account is temporarily locked. Please try again later). There are two input fields: the first contains "●●●●●●●@hakudo.co.jp" and the second contains "*****". Below the password field is a link "パスワードを忘れた場合" (Forgot password), which is highlighted with a red box and a mouse cursor. Below the link is a blue "サインイン" (Sign in) button. At the bottom, there is a note: "当サイトは次のブラウザを推奨しております。他のブラウザをご利用の場合、正しく動作しない場合がございますのでご注意ください。" (We recommend the following browsers. If you use other browsers, the site may not work correctly, so please be careful.) followed by a list: "・ Microsoft Internet Explorer バージョン 11" and "・ Google Chrome".

※パスワードロックはしばらく時間を置くと解除されますので、解除されるまでお待ちいただければ、再度お試しすることも可能です。